

# Miksi dialogia tarvitaan?

- **Yhteiskunnan fragmentoituneisuus.** (Bohm 2004)  
Muodostamme lokeroita ja luokittelemme asioita, ja lopulta alamme nähdä nämä luokat omina suljettuina yksikköinä, vaikka ne ovat olemassa vain suhteessa toisiinsa.
- **Organisaatioissa:** muodostettu toimintojen mukaan osastoja. Aluksi ne hoitavat jokainen osan yhteisestä tehtävästä. Itsenäistyessään ne alkavat muodostua itse itseään ja toimintaansa ruokkiviksi. Niille muodostuu oma tapansa suhtautua asioihin, mikä ei ole kokonaisuuden kannalta tarkoituksenmukaista.
- Seurauksena konflikteja ja väärinymmärryksiä.
- Toimintojen rajat ylittävä dialogi keinona lokeroituneen organisaation toiminnan joustavuuteen. Luo valmiuksia sovittelulle.

# Dialogisuus työpaikalla

- Kriisitilanteisiin liittyy tunteet, arvot, käyttäytymisnormit ja asenteet.
- Tehtävien ja organisaation lokeroituneisuus sekä valta-asetelmat estävät avointa keskustelua.
- Dialogin säännöt (keskustelun ja osallistumisen säännöt) on tarkoitettu keinoksi rakentaa arkipäivän hierarkiasta vapaa oppimisen ja ajattelun tila.
- *Tavoitteena dialogisuus*: omaksuttu neuvotteleva toimintatapa

# *Dialogi* kriisitilanteiden ennakoinnissa työpaikoilla

- Dialogin tunnuspiirteet: demokraattisuus, kuunteleminen, toisen mielipiteen kunnioitus, reflektio: taustaoletusten kyseenalaistaminen (omien ja toisten).
- Erot keskusteluun, väittelyyn, neuvotteluun
- Dialogiset menetelmät: fasilitoidun dialogin käymistä tietyin säännöin
- *Equals but different*, osallistujien erilaisten todellisuuksien yhteensovittamista puheen avulla

# Dialogisuus ja johtaminen

- Madalletuissa organisaatioissa johtaminen tapahtuu vuorovaikutuksessa osallistujien kesken.
- *Onko osallistujilla välineitä ja kykyä toimivaan vuorovaikutukseen?*
- Dialogisuus sisältää reflektion oletettuihin itsestäänselvyyksiin, omiin totuttuihin toiminnan ja ajattelun tapoihin. Se on työyhteisön oppimisen lähtökohta.
- *Uskalletaanko reflektoida? Onko riittävästi luottamusta avoimeen puheeseen?*
- **Hierarkia on dialogin pahin vihollinen**
- **Dialogi vaatii demokraattisen tilan**